

OrCAD マイグレーション手続きに関するよくあるご質問（FAQ）

Q1：マイグレーション後は、マイグレーション前の OrCAD レガシー製品と OrCAD X のデザイン、ライブラリデータの互換性はありますか。

Q2：マイグレーションの申込み方法はどのようにすればいいですか。

Q3：次回メンテナンス・サービス（保守）の更新費用について教えてください。

Q4：マイグレーション手続きに係る費用について教えてください。

Q5：マイグレーション後のサポート対応について

Q6：OrCAD X のライセンス販売形態は従来の形態から変更はありますか。

Q1：マイグレーション後は、マイグレーション前の OrCAD レガシー製品と OrCAD X のデザイン、およびライブラリデータの互換性はありますか。

A1：互換性はあります。

Q2：マイグレーションの申込み方法はどのようにすればいいですか。

A2：今回、マイグレーション手続きの簡素化のため、マイグレーション申込専用のフォームのご用意はございませんので、下記いずれかでお申込み連絡をお願いいたします。

① メンテナンス・サービス（保守）更新のタイミングでの申込みの場合

メンテナンス・サービス（保守）更新のタイミングで、同時にマイグレーションお手続きもご希望の際は保守担当より順次発送する「OrCAD メンテナンス・サービス御見積書（プロダクト・クォーターション）兼御申込書【マイグレーション版】」をメンテナンス・サービス更新及びマイグレーション申込書としてご利用いただけます。こちらは、現行ご契約満了日の3ヵ月前に送付いたします。

② TBL（期間限定ライセンス）更新のタイミングでの申込みの場合

現行ご契約いただいている TBL の次回更新のタイミングでマイグレーション手続きを行う場合は、保守担当より順次発送する「TBL ライセンス見積書（プロダクト・クォーターション）兼御申込書」でのお申込みにより、TBL の更新及びマイグレーション申込書としてご利用いただけます。こちらは、現行ご契約満了日の3ヵ月前に送付いたします。

③ メールによる申込み

上述①②以外のお客様がご希望されるタイミングでマイグレーション手続きをされたい場合は、Email アドレス：orcad@innotech.co.jp 宛に「Rxxxxx（ユーザーID）マイグレーションを申込みます。」の文言をお書き添えの上、メールにてご連絡ください。

Q3：「メンテナンスサービス改定価格のご案内書」と「マイグレーション後のメンテナンスサービス料金のご案内書」の書面を受領しましたが、次回のメンテナンス・サービスを更新の場合は、改定前/改定後、どちらの価格で更新手続きを行えばよいですか。

A3：● 次回のメンテナンスサービスのご契約開始日が「2024年4月1日」までのご契約案件の場合

保守担当より既に送付いたしております「OrCAD メンテナンス・サービス御見積書（プロダクト・クォーターション）兼御申込書（ピンクの紙）」でご案内しております価格で、メンテナンス・サービスのご更新発注をお願いいたします。なお、ご発注は、記載されている見積有効期限内のご発注をお願いいたします。

● 次回のメンテナンスサービスのご契約開始日が「2024年4月2日」以降のご契約案件の場合

保守担当より現行ご契約満了日の3ヵ月前に順次発送する以下の2種類の書面の価格をご参照いただき、いずれかの内容でお申込みください。

1. 「OrCAD メンテナンス・サービス御見積書（プロダクト・クォーターション）兼御申込書」
2. 「OrCAD メンテナンス・サービス御見積書（プロダクト・クォーターション）兼御申込書【マイグレーション版】

Q4：マイグレーション手続きに係る費用について教えてください。

A4：2025年12月31日までにマイグレーション手続きをお申込みの場合、費用ご負担はございませんので、無償対応期間内でのマイグレーション手続きをお願い申し上げます。

2026年1月1日以降のマイグレーション申込み分に対する費用については、現時点（2024年2月時点）メーカーの見解は未定です。

Q5：マイグレーション後のサポート対応はどうなりますか。

A5：メンテナンス・サービス（保守）にご契約いただいていること、またはご更新お申込み（発注）を前提に、マイグレーションお手続きをいただけますので、お手続き後もメンテナンス・サービスご契約期間中※は、変わらずテクニカルサポートをご提供いたしますので、ご安心ください。

なお、メーカーによるオフィシャルサポートのポリシーは、最新版と一つ前のバージョンを対象としており、バグ修正版プログラム（Hotfix）、改良版プログラムは当該バージョンに対してリリースされます。そのため、安心してご利用いただくためにも、メンテナンス・サービスをご契約の上、サポート対象バージョンでのご利用をお願いいたします。

サポート対象外バージョンのサポートにつきましては、可能な限りのサポート支援をいたしますが、お問い合わせの内容や、課題・問題に起因・誘因要素によりましては、完全な解決をお約束できない場合がございます。

※マイグレーション手続き後のメンテナンス・サービスは、お手続き前のご契約期間を踏襲いたします。

Q6：OrCAD X のライセンスの販売形態は従来のものから変更はありますか。

A6：● Y99 ライセンス（99 年使用権付買い取り）は変更ございません。

- TBL（1 年間の期間限定ライセンス）は、国内 WAN 対応のみの取り扱いに変更となりました。（TBL のサイト限定版の販売は終了いたしました。）

今後、国内で新たにリリースする、SUL（Single User License）についての詳細は、販売準備が整い次第ご案内いたしますので、しばらくお待ちください。